

A large, stylized logo consisting of the letters 'W' and 'E' in white, set against a teal background. The 'W' is on the left and the 'E' is on the right, both rendered in a bold, sans-serif font. The 'E' has a unique design with three horizontal bars that are slightly curved and extend to the right, creating a sense of motion or flow.

*WORK ESSENTIALS*

*Hermes Fulfilment Group*

***Leitbild für Führung  
und Zusammenarbeit.***





WORK ESSENTIALS  
Hermes Fulfilment Group



**Kevin Kufs**  
CEO Hermes Fulfilment

**WE** ist unser Konzept für Führung und Zusammenarbeit. Sein Fokus auf Teamplay und Kundenzentrierung macht uns noch effizienter und leistungsfähiger.



**Eva Witte**  
CFO Hermes Fulfilment

**WE** definiert nicht nur die Führungsarbeit bei Hermes Fulfilment. Es ist auch ein Wegweiser für eine vertrauensvolle und erfolgreiche tägliche Zusammenarbeit.



**Roy Smolders**  
COO Hermes Fulfilment

**WE** hilft uns mit klaren Verhaltensleitplanken dabei, in unserem schnelllebigen und komplexen Business selbst in herausfordernden Situationen Haltung zu bewahren.

## Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Kolleg\*innen,

für unsere Kund\*innen setzen wir neue Prozesse um, investieren in ein großes Shuttle-Lager und forschen an neuen Technologien, die uns noch weiter voranbringen – wir entwickeln unsere Logistik in Altenkunstadt kontinuierlich weiter.

Das wünschen wir uns auch für uns! Deshalb haben wir gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft Hermes Fulfilment unsere Unternehmenskultur, unser produktives Miteinander und die sich im Laufe der Zeit verändernden Anforderungen an Mitarbeitende wie auch Führungskräfte in unserem aktualisierten Leitbild verankert.

Lasst uns nun das, was wir im Leitbild gemeinsam erarbeitet haben, auch gemeinsam leben, um uns gemeinsam erfolgreich weiterzuentwickeln.

**Kamil Kasprowicz & Peter Volk**  
Geschäftsführung BHF



**WE** ARE  
ONE  
TEAM

Für mit **Führung** betraute Kolleg\*innen



### Vorbildfunktion

Wir begegnen anderen offen und lösungsorientiert.  
Wir verhalten uns glaubwürdig und fair und leben die Werte des Unternehmens.  
Wir lernen durch Zuhören, Nachfragen und Selbstreflexion.



### Nahbarkeit

Wir pflegen engen Kontakt zueinander.  
Wir gestalten vertrauensvolle Arbeitsbeziehungen.  
Wir fördern eine ausgewogene Balance zwischen Be- und Entlastung.



### Internationalität

Wir sehen Internationalität als Chance.  
Wir fördern das Verständnis zwischen verschiedenen Kulturen.  
Wir nutzen kreative Lösungen für den mehrsprachigen Arbeitsalltag.

Für **Mitarbeiter\*innen**



### Unser Beitrag

Wir leben unsere Werte jeden Tag.  
Wir sind offen und zeigen uns so wie wir sind.  
Wir sind aufgeschlossen gegenüber anderen Kulturen und Sprachen.

WIR SIND EIN TEAM





### Information

Wir vermitteln die Bedeutung einzelner Arbeitsschritte für den Gesamtprozess.

Wir verdeutlichen den Sinn von Maßnahmen und Projekten.

Wir sichern den Zugang zu Informationen über Prozesse und Kennzahlen.



### Begeisterung

Wir hören auf die Bedürfnisse unserer Konzernpartner und Endkund\*innen.

Wir brechen, wenn dies sinnvoll ist, mit bisherigen Mustern.



### Optimierung

Wir verbessern unsere Prozesse über Bereichsgrenzen hinweg.

Wir vermeiden Verschwendung im Sinne unserer Kunden.

Wir ergreifen die Chancen der Digitalisierung.



### Unser Beitrag

Wir sorgen für die Qualität, die wir uns selbst als Kund\*in wünschen.

Wir informieren uns proaktiv und hinterfragen, was uns unklar ist.

Wir sind offen für Veränderung und bringen uns ein.

Für mit **Führung betraute Kolleg\*innen**

Für **Mitarbeiter\*innen**



**WE** MAKE  
CLEAR  
DECISIONS

WIR TREFFEN KLARE ENTSCHEIDUNGEN



### Fokussierung

Bei unserer täglichen Arbeit steht Arbeitssicherheit an erster Stelle.  
Wir priorisieren Aufgaben nach Zielstellungen und Kundenbedürfnissen.  
Wir teilen komplexe Aufgaben und Prozesse in bearbeitbare Teilschritte ein.



### Entscheidung

Wir beziehen bei Entscheidungen alle relevanten Sichtweisen mit ein.  
Wir entscheiden mutig unter Berücksichtigung der Unternehmensziele und erklären den Sinn dahinter.  
Wir kommunizieren dem Team unsere Entscheidungen und ihren Sinn.



### Vertrauen

Wir fördern Selbstorganisation und übertragen Entscheidungsverantwortung.  
Wir unterstützen darin, mutig und eigenverantwortlich Entscheidungen zu treffen.



### Unser Beitrag

Wir fokussieren uns auf das Wesentliche.  
Wir treffen Entscheidungen innerhalb unseres eigenen Arbeitskontextes.  
Wir übernehmen Verantwortung für unsere Aufgaben.

Für mit **Führung** betraute Kolleg\*innen

Für **Mitarbeiter\*innen**



Für mit **Führung** betraute Kolleg\*innen



**Gestaltung**

Wir passen Prozesse und Ressourcen flexibel wandelnden Rahmenbedingungen an.

Wir gewähren Gestaltungsfreiheit durch moderne Formate der Zusammenarbeit.



**Leitung**

Wir leiten aus den strategischen Zielen abteilungsbezogene und persönliche Ziele ab.

Wir fordern eine ergebnisorientierte, partnerschaftliche Zusammenarbeit ein.

Wir unterstützen mit unserem Handeln das Erreichen unserer Nachhaltigkeitsziele.



**Vernetzung**

Wir sind dort, wo es für unsere Arbeit wichtig ist, konzernweit vernetzt.

Wir unterstützen andere bei der bereichs- und unternehmensübergreifenden Zusammenarbeit.

Für **Mitarbeiter\*innen**



**Unser Beitrag**

Wir leisten täglich unseren Beitrag zur Erreichung von Team- und Unternehmenszielen.

Wir pflegen den Kontakt zu unseren Kolleg\*innen – auch in anderen Bereichen.

Wir gestalten mit.





### Lernen

Wir erkennen und fördern Kompetenzen und Potenziale.

Wir fördern das Setzen und Verfolgen von Lernzielen – lebenslang.

Wir entwickeln uns selbst im Sinne unserer Rolle stetig weiter.



### Erneuerung

Wir ermutigen, eigene Optimierungsideen offen anzusprechen.

Wir probieren Neues aus, dürfen dabei Fehler machen und lernen daraus.



### Feedback

Wir geben und erfragen regelmäßig Feedback zu Arbeitsergebnis und Verhalten.

Wir bringen Feedback ehrlich, konstruktiv und wertschätzend an.

Wir gehen stets von einer positiven Absicht des Anderen aus.



### Unser Beitrag

Wir sind neugierig und lernen stets dazu.

Wir sind initiativ und ergreifen die Chance, aus Fehlern zu lernen.

Wir geben und fordern regelmäßiges Feedback.

Für mit **Führung betraute Kolleg\*innen**

Für **Mitarbeiter\*innen**





# UNSERE WERTE

WE ist unser Leitbild für Führung und Zusammenarbeit und ist unter anderem auf Basis unserer Werte entstanden.



## Teamgeist

verstehen wir so, dass wir uns gegenseitig wertschätzen, vertrauen, helfen, zuhören, füreinander da sind. Alle zusammen erreichen wir eine Menge.



## Achtsamkeit

bedeutet bei uns, die Gesundheit unserer Mitarbeitenden und unseres Planeten zu schützen. So können wir positiv in die Zukunft blicken.



## Vielfalt

ist für uns ganz alltäglich und selbstverständlich. Alle dürfen so sein wie sie sind. Das macht uns noch stärker.



## Gestaltungswille

heißt für uns, dass wir eine neue Herausforderung nicht nur annehmen, sondern sie auch suchen. So legen wir immer noch einen oben drauf.





Über diesen QR-Code  
geht es zur Leitbild-  
und Werte-Seite der  
BHF.

A large, stylized logo consisting of the letters 'W' and 'E' in a bold, italicized, sans-serif font. The 'W' and 'E' are white with a slight shadow effect, set against a background that transitions from yellow to green.

**WORK ESSENTIALS**  
*Hermes Fulfilment Group*